

平成 29 年 8 月 17 日

ご利用者様、関係事業所様各位

介護サービス友乃家
〒290-0066 千葉県市原市五所 1352-3
電話番号 0436-40-7311
代表取締役社長 三浦秀隆

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社職員が平成 29 年 8 月 16 日 20:00 から 21:00 の間、市原市白金町のレストラン駐車場にて、駐車中の自家用車の窓ガラスを割られ、車中に置いていた私物の鞆を盗まれるという事件が発生致しました。

被害のあった鞆には介護タクシーのご利用者様の氏名、住所や地図、一部ご利用者様の電話番号、介助時の注意点など個人情報を含むメモ等が入っていた事実が確認されております。被害の範囲と致しましては、当該職員が過去対応した事のあるご利用者様の大多数の方の情報が含まれておりました。

弊社では個人情報の取り扱いについて注意喚起を行ってまいりましたが、弊社でお預かりしている個人情報が流出してしまいました事をここにご報告させていただき、関係するご利用者様には改めてお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

盗難被害発生後、直ちに警察に被害届を提出しておりますが、現在のところ盗難された鞆等は発見されておられません。また、当該個人情報の紛失に伴う漏洩・不正流用等の被害についても現在のところ確認されておられません。本件に関してご心配とご迷惑をお掛け致しましたご利用者様、関係事業所様には取り急ぎ書面にてお詫び申し上げます。

今回の事案を重く受け止め、今後はより一層、個人情報の適切な管理・運用の徹底を図り、再発の防止に努めてまいります。

どうか今後とも変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

また、ご不明な点やご心配な事等ございましたら、速やかに弊社までお問い合わせください。重ねてお願い申し上げます。

謹白