

平成 30 年 5 月 24 日

利用者、関係事業所 各位

有限会社三喜
介護サービス友乃家
〒290-0066 千葉県市原市五所 1352-3
電話番号 0436-43-3306
代表取締役 三浦秀隆

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社女性ヘルパーが、千葉市の利用者様宅で「セクシュアル・ハラスメントを受ける」という事案が発生いたしました。

問題が発覚後、直ちにケアマネージャーへ連絡、弊社事業所管理者が、利用者宅へ赴き、家族を含めた話し合いの場を作りました。

今回は、利用者様がセクシュアル・ハラスメントを認め、誓約書への捺印にも応じたため、推移を見守ることにいたしました。が、弊社はヘルパーへのセクシュアル・ハラスメント、暴力行為を絶対に許しません。

ここでいう暴力行為には、身体的な暴力行為のみならず、精神的な暴力行為を含みます。

ヘルパーに威圧的な態度で接する、大声で怒鳴るといった行為も、弊社では精神的暴力行為と捉えております。

こういった方針こそが、利用者・家族との信頼関係を生み、安全安心な環境で質の高いケアの提供につながると、弊社は信じております。

関係事業所様も、より一層のご協力をいただけると幸いです。

今後とも変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白